***Хмара Марина Анатоліївна,***

*викладач кафедри туризму,*

*теорії і методики фізичної культури та валеології*

*Хмельницької гуманітарно-педагогічної академії*

**ІНКЛЮЗИВНИЙ ТУРИЗМ ЯК ЗАСІБ СОЦІАЛІЗАЦІЇ ЛЮДЕЙ З ОБМЕЖЕНИМИ МОЖЛИВОСТЯМИ**

**Вступ.** Інклюзивний туризм – це туризм, доступний для людей з усіма типами інвалідності. Він дає можливість людям з інвалідністю подорожувати, відпочивати та отримувати нові враження нарівні з іншими людьми [4]. Інклюзивний туризм – це сучасний вид туризму, який дозволяє включити в туристичну діяльність будь-яку людину, незалежно від її фізичних можливостей, з урахуванням особливостей її фізично-психологічного стану і розглядається, насамперед, як потужний засіб активної реабілітації, який структурно включає в себе медичні, психологічні, педагогічні, фізичні, професійні, трудові, фізкультурно-спортивні та соціально-побутові заходи [2]. Дослідження процесу інтеграції людей з інвалідністю в соціум, розробка ключових принципів, механізмів, напрямів, обґрунтування практичних рекомендацій даного процесу та вирішення супутніх проблем є важливим і актуальним завдання українського суспільства.

**Мета статті** – аналіз проблеми соціалізації людей з обмеженими можливостями в процесі організації туристичних подорожей.

**Результати дослідження**. Люди з особливими потребами є специфічною категорією споживачів. Організація туристичних послуг для них передбачає обов’язкове врахування не лише побажань подорожуючого до обраного туру, але і його медичних показань, фізичних можливостей та, при необхідності, можливості забезпечити належне медичне обслуговування [3].

Інклюзивний туризм виконує ряд різних функцій, чим визначається його соціальна значимість: освітня, виховна, спортивна, оздоровча та інші. Освітня функція дозволяє отримати нові знання та вміння. Виховна формує почуття єднання, спільності з іншими туристами. Спортивна функція забезпечує відновлення та підтримку фізичних сил. Оздоровча функція уособлює сприятливий вплив навколишнього середовища на людський організм [4].

Основними формами організації інклюзивного туризму є:

- самостійна мандрівка людини з інклюзією;

- подорож з залученням супроводжуючих, які є членами сім’ї, друзями чи опікунами;

- подорож з залученням супроводжуючих осіб, що є волонтерами, або отримують оплату від благодійних організацій;

- подорож з людиною, залученою в якості супроводжуючого за рахунок зменшеної ціни на тур (зазвичай, це студенти або молодь віком 19-24 років, з обмеженими фінансовими можливостями).

Найпоширенішим є варіант подорожі з супроводом членів сім’ї. Проте, останнім часом набувають популярності групові мандрівки, в яких туристи поділені на пари, один з яких супроводжує іншого, що має певні фізичні обмеження. Така подорож має економічно вигідний характер і для супроводжуючих, які можуть отримати суттєві знижки на туристичний продукт, і для сім’ї особи з інклюзією, так як немає необхідності оплачувати обидва тури (для туриста з особливими потребами і його родича), а також сприяє розвитку не тільки інклюзивного туризму, а й усієї туристичної галузі в цілому [4].

Організація послуг харчування передбачає наявність кав’ярень, барів, ресторанів, які обладнані пандусами, вбиральнями, доступними для людей з інвалідністю і також забезпечують безперешкодне переміщення всередині приміщення і по його території. Дизайн меблів має враховувати потреби маломобільних людей на візках. Меню повинне бути з доступним текстом та включати страви, які б підходили людям з ферментною недостатністю, серед яких діабетики, люди, що страждають харчовою алергією та інші.

Інклюзивний туризм сприяє соціальній інклюзії людей з обмеженими можливостями, даючи їм можливість подорожувати, спілкуватися з людьми та отримувати нові враження. Це також може покращити якість життя людей з обмеженими можливостями, даючи їм можливість жити більш повноцінним життям. І, що не менш важливо, може допомогти змінити стереотипи щодо людей з обмеженими можливостями та сприяти формуванню більш толерантного та інклюзивного суспільства [5].

За останнє десятиріччя спостерігаємо значні кроки вперед в обслуговувані людей з особливими потребами. Водночас ще залишаються невирішені проблеми. Насамперед це двосторонній інформаційний бар’єр, між турфірмами і людьми з особливими потребами, яким важко отримати інформацію про послуги, особливо складним питанням є доступ до інформації для осіб з порушеннями зору та слуху, так як джерел туристичної інформації, адаптованих для них, вкрай мало. З іншого боку, недостатньо кваліфікованим працівникам досить складно зрозуміти потреби осіб з обмеженими можливостями та змогти задовольнити їхні запити. Існують також і внутрішні бар’єри для неповносправних людей: прагнення до ізоляції, жалість до себе, недовіра до оточуючих та страх їх реакції (насмішок, жалості, гіперопіки і т. д.). Сукупність цих факторів породжує недовіру осіб з обмеженими можливостями до туристичної галузі [6].

**Висновки.** Інклюзивний туризм сприяє соціальній інклюзії людей з обмеженими можливостями, даючи їм можливість подорожувати, спілкуватися з людьми та отримувати нові враження. Універсальним є такий спосіб організації туристичної подорожі людей з обмеженими можливостями, якій був би зручний для всіх членів суспільства без виключень: людей похилого віку, осіб з різними формами інвалідності, батьків з дитячими колясками тощо.

**Література**

1. Стесенко З.Д., Мозолев О.М. (2021). Інклюзивний туризм: сутність та специфіка його організації. *Актуальні проблеми розвитку освіти в сфері туризму, фізичної культури та спорту: матеріали ІV всеукр. наук-практ. конф*. (Хмельницький, 26 лютого 2021 р.: ХГПА, 144–149.
2. Хмара М.А. (2023). Вдосконалення системи розвитку інклюзивного туризму в Україні. *Актуальні проблеми розвитку освіти в сфері туризму, фізичної культури та спорту: матеріали VІ всеукр. наук-практ. конф*. ХГПА, 94-97.
3. Мозолев О.М. (2021). Вимоги до організації та надання послуг у інклюзивному туризмі. *Збірник наукових праць SCIENTIA*. Valencia, Kingdom of Spain: European Scientific Platform, 48–51.
4. Яріко М. О. (2017). Філософія інклюзивного туризму. *Культура України*. (58), 119-128.
5. Mozolev, O., Marusynets, M., Zdanevych, L., Smuk, O. and Сhehi, T. (2021) Children’s Socialization in Family-Style Orphanages. *Open Journal of Social Sciences*, Vol. 9.No. 7, 154-167. DOI:[10.4236/jss.2021.97010](https://doi.org/10.4236/jss.2021.97010).
6. Кравчук, Л. С. (2022). Сучасний стан розвитку туризму для людей з обмеженими фізичними можливостями в Україні. *Актуальні проблеми розвитку освіти в сфері туризму, фізичної культури та спорту : матеріали V всеукр. наук-практ. конф*. ХГПА, 42-45.