Дарманська І.М. Система забезпечення якості вищої освіти у підготовці майбутніх керівників дошкільних, загальних середніх і позашкільних закладів. *Збірник наукових праць Національної академії Державної прикордонної служби України*. Серія: Педагогічні науки. № 2 (21), 2020. С. 38-51.

УДК 373.07:005.336.3/378.147.091.113(045)

**Дарманська Ірина Миколаївна,**

доктор педагогічних наук, доцент,

професор кафедри менеджменту освіти та педагогіки вищої школи

Хмельницької гуманітарно-педагогічної академії

місце роботи: Хмельницька гуманітарно-педагогічна академія, м. Хмельницький, Україна

м. Хмельницький

ORCID ID 0000-0002-8212-7229

e-mail: irdar170276@ukr.net

**СИСТЕМА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ВИЩОЇ ОСВІТИ У ПІДГОТОВЦІ МАЙБУТНІХ КЕРІВНИКІВ ДОШКІЛЬНИХ, ЗАГАЛЬНИХ СЕРЕДНІХ І ПОЗАШКІЛЬНИХ ЗАКЛАДІВ**

**Анотація.** Автором описано законодавче врегулювання поняття «якість освіти» та «якість освітньої діяльності», висвітлено основні світові тенденції в галузі забезпечення якості освітніх процесів. Розкрито підходи науковців до трактування понять «якість освіти», «якість змісту освіти», «якість освітніх послуг», «якість вищої освіти», «якість процесу вищої освіти». Розмежовано поняття «якість освітньої діяльності» та «якість освіти» у процесах підготовки майбутніх керівників дошкільних, загальних середніх, позашкільних закладів освіти та зазначено, що перше поняття характеризує процес, а друге – результат.

Розкрито систему забезпечення якості вищої освіти в Україні, наглядовим органом якої є Національне агентство із забезпечення якості вищої освіти. Зосереджено увагу на внутрішніх локальних документах із забезпечення якості освіти, що мають мати місце в процесах організації та реалізації освітньої діяльності. Визначено суб’єктів забезпечення якості вищої освіти та законодавчі акти, якими вони мають керуватися в освітній діяльності.

Окреслено основні функції керівників закладів вищої освіти у процесах забезпечення функціонування закладу в цілому та окремих його структурних одиницях, у тому числі в освітніх процесах підготовки майбутніх керівників дошкільних, загальних середніх, позашкільних закладів освіти. Окреслено коло учасників, що беруть участь у забезпеченні якості вищої освіти та напрями їх діяльності у цьому процесі. Виокремлено вимоги до науково-педагогічних працівників закладу вищої освіти, що здійснюють підготовку майбутніх керівників дошкільних, загальних середніх, позашкільних закладів освіти у контексті забезпечення якості освітнього середовища та надання якісних освітніх послуг.

**Ключові слова:** якість освіти; освітнє середовище; якість освітнього середовища; підготовка; управлінські кадри.

1. **ВСТУП**

**Постановка проблеми.** Враховуючи світову практику, Міністерством освіти і науки України визначено пріоритети до проекту Середньострокового плану пріоритетних дій Уряду до 2020 року, серед яких є забезпечення якості вищої освіти. Суть цього підходу полягає в запровадженні «системи гарантування якості вищої освіти, яка ґрунтується на поєднанні стандартів вищої освіти, що містять державні вимоги до її змісту, самостійного розроблення закладами вищої освіти освітніх програм, навчальних планів, спеціалізацій, напрацюванні методичної бази та наданні практичної допомоги закладам вищої освіти у створенні системи внутрішнього забезпечення якості вищої освіти» [7, с. 395].

На нормативно-правовому рівні забезпечення якості вищої освіти реалізовується через норми Закону України «Про освіту» та Закону України «Про вищу освіту». Законодавством якість освітньої діяльності визначено як «рівень організації, забезпечення та реалізації освітнього процесу, що забезпечує здобуття особами якісної освіти та відповідає вимогам, встановленим законодавством та/або договором про надання освітніх послуг» [5], а відповідно якість освіти як «відповідність результатів навчання вимогам, встановлених законодавством, відповідним стандартом освіти та/або договором про надання освітніх послуг» [5]. Якість освіти необхідно розглядати як технологічний процес, що містить якість надання освітніх послуг, якісне засвоєння матеріалу, якісний контроль та якість результату освіти.

«Основними світовими тенденціями в галузі забезпечення якості освітніх процесів є:

– розробка єдиних критеріїв і стандартів гарантії якості освіти (як наприклад, документ «Стандарти та Директиви для агентств гарантії якості у вищій освіті на території Європи»);

– створення і впровадження систем якості ЗВО на базі різних моделей системи якості, включно з вимогами і рекомендаціями міжнародних стандартів ISO 9000, європейської моделі ТОМ тощо;

– створення, розвиток і гармонізація національних систем акредитації освітніх програм Європейських країн;

– перенесення основної уваги з процедур зовнішнього контролю освітнього процесу та його результатів на базі національних систем акредитації і атестації на внутрішню самооцінку з використання різних моделей» [10, с. 7].

Виходячи з цього, одним із головних принципів реалізації освітньої політики в закладі вищої освіти при підготовці майбутніх керівників дошкільних, загальних середніх і позашкільних закладів є забезпечення якості створення освітнього середовища та надання освітніх послуг.

**Аналіз публікацій і досліджень.** Сутність поняття «якість вищої освіти» в сучасних умовах розвитку освіти та процеси управління якістю освіти у вищих закладах освіти досліджували такі науковці, як: Т. Білобровко, В. Загорський, Г. Клімова, О. Кулик, В. Сергієнко, Л. Сігаєва, Н. Сорокіна, І. Станкевич, О. Чаркіна та інші.

**Мета статті.** Метою статті є розкриття процесів забезпечення якості освітньої діяльності та якості освіти у підготовці майбутніх керівників дошкільних, загальних середніх, позашкільних закладів освіти.

**2. РЕЗУЛЬТАТИ ДОСЛІДЖЕННЯ**

Якість освіти Л. Сігаєва та Т. Білобровко розуміють як «сукупність властивостей, яка обумовлює його здатність виконувати висунуті суспільством завдання з формування та розвитку особистості в аспектах її навченості і вихованості» [8]. Якість змісту освіти В. Сергієнко та Н. Сорокіна розглядають як перебіг процесу; виконання навчальних планів, якість управління, якість діяльності викладачів як перебіг процесу; якість матеріально-технічного забезпечення як ресурси процесу; якість засвоєння навчальних дисциплін, сформованість особистих якостей у випускників, діяльність як результати процесу [6].

Підтримуючи думку Р. Мурдіка, О.А. Чаркіна якість освітніх послуг трактує як «ступінь, в якому невід’ємні властивості (атрибути) послуги, бажані для споживача, виявлено і включено в процес обслуговування і ступінь, на якому бажані рівні властивостей сприймаються споживачами як досягнуті» [12; 11, с. 281]. Якість вищої освіти І. Станкевич трактує як «відповідність результатів вищої освіти вимогам особистостей та інших зацікавлених сторін» [9, с. 62]. Якість процесу вищої освіти Г. Клімова розглядає як «якість освітньої діяльності, якість технології освіти, використання активних форм навчання, контролю освітнього процесу, якість мотивації викладацького складу на творчість і ефективність педагогічної роботи, якість ставлення студентів до навчання, інтенсивність освітнього процесу, методи презентації знань» [2, с. 38].

Незважаючи на різноплановість у підходах до визначення понять «якість освітньої діяльності» та «якість освіти», думки науковців зводяться до того, що у першому випадку маємо на увазі процес (технологію), а у другому – результат.

Отже, якість освітньої діяльності під час підготовки майбутніх керівників дошкільних, загальних середніх і позашкільних закладів розуміємо як системний процес, що здійснюється в межах закладу вищої освіти, носить багатосторонній характер і базується на чітко організованій мотиваційній складовій й засвоєнні управлінської інформації. Якість освіти майбутніх керівників дошкільних, загальних середніх і позашкільних закладів розуміємо як сукупність знань, умінь, навичок, необхідних для реалізації управлінських функцій, обізнаність у специфічних питаннях управлінського спрямування.

У 2015 р. з метою забезпечення якості вищої освіти Кабінетом Міністрів України було прийнято рішення щодо утворення Національного агентства із забезпечення якості вищої освіти. Зазначене рішення було етапом реалізації змісту Закону України «Про вищу освіту», де передбачено створення незалежного постійно діючого колегіального органу, уповноваженого на реалізацію державної політики в сфері забезпечення якості вищої освіти. Створення Національного агентства із забезпечення якості вищої освіти є позитивним напрямом реалізації державної освітньої політики, оскільки колегіальні рішення ректорів закладів вищої освіти України та інших учасників зібрань дозволять усунути недоліки в організації освітнього процесу закладу вищої освіти та створити умови для його реалізації в умовах надання якісних освітніх послуг.

Національне агентство із забезпечення якості вищої освіти зосереджує увагу на тому, що «до стратегічних напрямів належить оцінка якості вищої освіти, акредитація освітніх програм, критична оцінка та ревізія стандартів вищої освіти щодо відповідності їх реальним потребам ринку праці, заходи щодо забезпечення якості підготовки науковців, запровадження процедур дотримання академічної доброчесності, міжнародна діяльність, зокрема входження Національного агентства до Європейської асоціації із забезпечення якості вищої освіти» [4].

«Система забезпечення якості вищої освіти в Україні складається з:

1) системи забезпечення вищих закладів освіти якості освітньої діяльності та якості вищої освіти (система внутрішнього забезпечення якості);

2) системи зовнішнього забезпечення якості освітньої діяльності вищих навчальних закладів та якості вищої освіти;

3) система забезпечення якості діяльності Національного агентства із забезпечення якості вищої освіти і незалежних установ оцінювання та забезпечення якості вищої освіти» [1].

Створюючи систему внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності, заклади вищої освіти розробляють і впроваджують на основі законодавчих і підзаконних нормативно-правових актів внутрішні локальні документи, здійснюючи їх адаптацію до специфіки функціонування закладу вищої освіти. Згідно із затвердженими закладами освіти документів відбувається організація освітнього процесу підготовки майбутніх керівників дошкільних, загальних середніх і позашкільних закладів.

Заклад вищої освіти має приділяти увагу створенню внутрішньої нормативної бази по забезпеченню якості освіти, наприклад: Положення «Про систему менеджменту якості вищої освіти», Положення «Про організацію контролю та оцінювання якості навчання студентів», Положення «Про систему забезпечення якості освіти (систему внутрішнього забезпечення якості». Зазначені документи мають забезпечувати якість освіти магістрантів через контрольні заходи, що реалізовуються з урахуванням критеріїв поточного оцінювання, залежно від рівня навчальних досягнень (понятійний, репродуктивний, алгоритмічно-дієвий, творчо-професійний); моніторингу і рейтингу; вхідного контролю; поточного контролю; курсових робіт як кредитних модулів; модульного контролю; контролю залишкових знань; ректорського контролю; семестрового контролю (залікового та екзаменаційного); державну атестацію.

Суб’єктами забезпечення якості вищої освіти виступають не тільки органи державної влади та органи місцевого самоврядування, а й керівники закладів вищої освіти, науково-педагогічні працівники, студенти. Безпосередні учасники даного процесу мають керуватися, крім законів, указами Президента України («Про забезпечення дальшого розвитку вищої освіти в Україні», «Про додаткові заходи щодо підвищення якості освіти в Україні»), постановами Кабінету Міністрів України («Про деякі питання участі України у міжнародному дослідженні якості освіти PISA – 2018», «Про невідкладні заходи щодо запровадження зовнішнього незалежного оцінювання та моніторингу якості освіти»), наказами Міністерства освіти і науки України («Про проведення у 2018 році основного етапу міжнародного дослідження якості освіти PISA – 2018 в Україні») тощо.

На думку О. Кулик, «для забезпечення якості освітніх послуг необхідно визначити певні показники (критерії) для їх оцінки і характеристики. Для того, щоб показники мали здатність кількісно характеризувати ту чи іншу ознаку або властивість критерію, вводять так звані індикатори – числа й величини, які дають змогу вимірювати та порівняти показники різних об’єктів оцінювання. Тобто індикатори – це кількісно виражені показники. Ними можуть бути статистичні дані й параметри кваліметричних вимірювань (оцінки бальних шкал, середні значення, досягнуті рівні тощо), дані безпосередніх вимірювань певної ознаки чи властивості, процентні відношення, питома частка тощо» [3, с. 48].

Виходячи з однієї із головних функцій управлінця – організація освітнього процесу, дії керівника мають бути спрямованими на створення освітнього інноваційного середовища, суб’єктами надання освітніх послуг якого є високопрофесійні фахівці, наділені особистісними, пізнавальними, організаційними, дидактичними знаннями, навичками та вміннями задля надання якісної результативної освіти.

Управлінські процеси мають супроводжувати заклад вищої освіти протягом усього терміну його існування і стосуватися: реалізації зовнішньої політики закладу вищої освіти та його співпраці з органами державної влади, органами місцевого самоврядування та підприємствами, установами, організаціями, що беруть участь у забезпеченні ефективного функціонування освітньої сфери; запровадження інноваційних технологій не тільки в освітній процес, а й в процес удосконалення системи функціонування закладу вищої освіти загалом; створення робочого середовища, що мотивує та допомагає педагогічним і науково-педагогічним працівникам впроваджувати інноваційні підходи у практику функціонування закладу вищої освіти; створення необхідних умов праці для учасників освітнього процесу з метою кращого сприйняття та засвоєння освітніх процесів; внесення змін у навчальні плани та програми з метою вдосконалення потоку інформації, що має відповідати дійсності, котру засвоює магістрант; використання інноваційних підходів до створення загального іміджу закладу вищої освіти та іміджу кожної конкретної структурної одиниці; запровадження інноваційних підходів у всіх сферах суспільного життя учасників освітнього процесу (громадському, економічному, правовому, соціальному тощо).

Тому в закладах вищої освіти мають бути створені усі умови щодо підготовки та становлення майбутніх керівників дошкільних, загальних середніх і позашкільних закладів, спрямовані на:

– визначення мети (цілей, завдань) підготовки майбутніх керівників дошкільних, загальних середніх і позашкільних закладів освіти та створення перспективного поетапного плану сформованості у них управлінської компетентності;

– врахування концепції неперервності та наступності у формуванні знань, умінь, навичок;

– впровадження організаційно-педагогічних умов підготовки майбутніх керівників дошкільних, загальних середніх і позашкільних закладів освіти, що передбачає організацію взаємодії учасників освітнього процесу, зокрема науково-педагогічних працівників у частині створення змістового забезпечення освітнього процесу;

– досягнення результативності у підготовці майбутніх керівників дошкільних, загальних середніх і позашкільних закладів освіти і сформованості управлінської компетентності.

Процес забезпечення якості освіти охоплює усіх його учасників і передбачає зобов’язання до:

1. Ректора, обов’язком якого є контроль за створенням належних умов функціонування закладу вищої освіти, а також забезпечення організації освітнього процесу.

2. Членів вченої ради закладу вищої освіти, що обговорюють проблеми організації освітнього процесу, усувають недоліки, поліпшують його через ухвалення локальних документів обов’язкового характеру.

3. Проректорів, що виконують функції координаторів, організаторів і виконавців залежно від сфери діяльності (навчальної, виховної, наукової, міжнародної, економічної, господарської) та забезпечують організацію навчання у закладі вищої освіти.

4. Деканів, що безпосередньо співпрацюють із студентами, забезпечуючи належну організацію освітнього процесу, ліквідовуючи всі суперечності, недоліки та проблеми.

5. Членів вченої ради відповідних факультетів, що практично контролюють і організовують освітній процес у межах факультету.

6. Завідувачів кафедр, що забезпечують кадрову, дисциплінарну та навчально-методичну організацію освітнього процесу, контролюючи діяльність науково-педагогічних працівників відповідної кафедри.

7. Науково-педагогічних працівників, що безпосередньо забезпечують організацію освітнього процесу через форми його організації та здійснення контролю за навчанням магістрантів.

8. Профспілкової організації, що ліквідує суперечки між учасниками освітнього, фінансово підтримує проекти та напрацювання студентів.

9. Органами студентського самоврядування, що співпрацюють із магістрантами, обговорюючи недоліки організації освітнього процесу та вносять пропозиції щодо його удосконалення, забезпечують створення сприятливого психологічного клімату серед студентів.

10. Магістрантів, що виступають експертами в організації якості освітнього процесу та якості надання освітніх послуг.

Процес забезпечення якісної освіти висуває низку вимог до науково-педагогічних працівників, що здійснюють підготовку магістрантів, а саме щодо: організації співпраці з колегами з питань врахування наступності у підготовці магістрантів; здатності сформувати мотиваційний інтерес у магістрантів до обраної професії та засвоєння необхідної управлінцю інформації;  використання особистісно-орієнтованого підходу до магістрантів, враховуючи їхні потреби; структурування матеріалу навчальної дисципліни з урахуванням функціонування різних типів закладів освіти, особливостей управлінської діяльності в кожному з типів закладів освіти;  адаптації теоретичного матеріалу до практичної управлінської діяльності;  організації спільної діяльності науково-педагогічних працівників у процесі реалізації міждисциплінарної інтеграції; побудови діалогічних лекцій, обговорюючи практичні управлінські аспекти функціонування закладів освіти;  впровадження в освітній процес інноваційних підходів, практичних методів, прийомів;  використання дистанційної співпраці;  залучення магістрантів до самостійного професійного саморозвитку та самоствердження.

Таким чином, суб’єктами організації, провадження, контролю, реалізації освітнього процесу у заклад вищої освіти є всі його учасники. Чітка та грамотна організація освітнього процесу є запорукою створення якісного освітнього середовища.

**3. ВИСНОВКИ ТА ПЕРСПЕКТИВИ ПОДАЛЬШИХ ДОСЛІДЖЕНЬ.**

З огляду на зазначені вище положення реалізація процесу забезпечення якісної освіти при підготовці майбутніх керівників дошкільних, загальних середніх і позашкільних закладів відбувається в межах і поза межами закладу вищої освіти та передбачає: спрямованість освітнього процесу на кожну особистість; врахування індивідуальних потреб кожного магістранта в диференціації матеріалу навчальних дисциплін; створення навчально-методичних комплексів дисциплін відповідно до змісту навчання за циклами загальної, професійної підготовки, вибіркових навчальних дисциплін; створення умов для реалізації суб’єкт-суб’єктних відносин у процесі підготовки майбутніх керівників дошкільних, загальних середніх і позашкільних закладів освіти; виконання педагогічних функцій із суб’єкт-суб’єктною та суб’єкт-об’єктною взаємодією; спрямованість практики з організації освітнього процесу в новому навчальному році, атестації педагогічних працівників, переддипломної на особистісно-орієнтовану адаптацію і навчання.

Перспектива подальших досліджень спрямовуватиметься на дослідження процесів участі керівних кадрів закладу вищої освіти у забезпеченні якості надання освітніх послуг і створення для цього якісного освітнього середовища.

**Список використаних джерел**

1. Впровадження Європейських стандартів оцінювання якості вищої освіти – пріоритет НАЗЯВО. URL: http://naqa.gov.ua/vprovadzhennia-ievropeiskykh-standartiv-otsiniuvannia-iakosti-vyshchoi-osvity-ta-osvitnoi-diialnosti-priorytet-naziavo/ (дата звернення: 05.01.2020).
2. Клімова Г. П. Інтерпретація поняття «якість вищої освіти»: соціолого-філософська рефлексія. *Вісник Національного університету «Юридична академія України ім. Я. Мудрого*. № 3 (30), 2016. С. 34-43.
3. Кулик О. Є. Вибір системи індикаторів для оцінки якості надання освітніх послуг навчальними закладами. *Scientific Journal «ScienceRise»* № 7/1 (12) 2015. С. 47-53.
4. Нацагенство розробляє проект документу про стратегічні напрями діяльності. URL: http://naqa.gov.ua/natsahenstvo-rozrobliaie-proekt-dokumentu-pro-stratehichni-napriamy-diialnosti/ (дата звернення: 03.02.2020).
5. Про освіту: Закон України від 05.09.2017 р. № 2145 – VІІІ. URL: http://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2145-19 (дата звернення: 06.01.2020).
6. Сергієнко В. П., Сорокіна Н. В. Теоретичні та методичні засади моніторингу якості вищої освіти. URL: http://journals.uran.ua/index.php/2307-4507/article/view/31606/28235 (дата звернення: 01.07.2019).
7. Середньостроковий план пріоритетних дій Уряду до 2020 року: затверджено розпорядженням КМУ від 03.04.2017 р. № 275 – р. 580 с.
8. Сігаєва Л. Є., Білобровко Т. І. Моніторинг якості професійної підготовки майбутніх фахівців у вищому навчальному закладі. URL: ps.stateuniversity.ks.ua/file/issue\_68/36.pdf (дата звернення: 04.01.2020).
9. Станкевич І. В. Сутність поняття «якість вищої освіти» в сучасних умовах розвитку. *Економічний часопис – ХХІ*, № 9 – 10, 2015. С. 60-63.
10. Управління якістю освіти у вищих навчальних закладах: навч. посіб.: у 2 ч. Ч.1: Теоретичні засади формування системи управління якістю надання освітніх послуг / кол. авт.; за аг. ред. чл. – кор. НАН України В. С. Загорського. Львів: ЛРІДУ НАДУ, 2011. 136 с.
11. Чаркіна О. А. Кваліметрична оцінка якості надання освітніх послуг. *Вища освіта України.* № 3, том ІІІ (28). 2011. С. 279-287.
12. Murdick, Robert G. Service Management and Operations / Cengiz Haksever; Barry Render; Roberta S. Russell; Robert G. Murdick. - NY: Prentice Hall, 1999. Sekond edition. 345 pp.

**References**

1. Vprovadzhennja Jevropejsjkykh standartiv ocinjuvannja jakosti vyshhoji osvity – priorytet NAZJaVO [European standards assessed the level of higher education - a priority NAQAHE]. URL: http://naqa.gov.ua/vprovadzhennia-ievropeiskykh-standartiv-otsiniuvannia-iakosti-vyshchoi-osvity-ta-osvitnoi-diialnosti-priorytet-naziavo/ [in Ukrainian]
2. Klimova Gh. P. (2016). Interpretacija ponjattja «jakistj vyshhoji osvity»: sociologho-filosofsjka refleksija [Interpretation of the concept of «quality of higher education»: sociological and philosophical reflection]. *Visnyk Nacionaljnogho universytetu «Jurydychna akademija Ukrajiny im. Ja. Mudrogho [Bulletin of the National University «Law Academy of Ukraine J.Mudrogo»]*. № 3 (30). P. 34-43 [in Ukrainian]
3. Kulyk O. Je. (2015). Vybir systemy indykatoriv dlja ocinky jakosti nadannja osvitnikh poslugh navchaljnymy zakladamy [Selection of systems related to specific services that have been trained in recent years]. *Naukovyj zhurnal «ScienceRise» [Scientific Journal «ScienceRise»].* № 7/1 (12). Р. 47-53 [in Ukrainian]
4. Nacaghenstvo rozrobljaje proekt dokumentu pro strateghichni naprjamy dijaljnosti [National developer of the project project on strategic directions of work]. URL: <http://naqa.gov.ua/natsahenstvo-rozrobliaie-proekt-dokumentu-pro-stratehichni-napriamy-diialnosti/> [in Ukrainian]
5. Pro osvitu: Zakon Ukrajiny vid 05.09.2017 р. № 2145 – VІІІ. [On education: Law of Ukraine]. URL: <http://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2145-19> [in Ukrainian]
6. Serghijenko V. P., Sorokina N. V. Teoretychni ta metodychni zasady monitorynghu jakosti vyshhoji osvity [Theoretical and methodological principles of monitoring the quality of higher education]. URL: <http://journals.uran.ua/index.php/2307-4507/article/view/31606/28235> [in Ukrainian]
7. Serednjostrokovyj plan priorytetnykh dij Urjadu do 2020 roku: zatverdzheno rozporjadzhennjam KMU vid 03.04.2017 р. № 275 – р. [Medium-term plan of priority actions of the Government until 2020]. 580 р. [in Ukrainian]
8. Sighajeva L. Je., Bilobrovko T. I. Monitoryngh jakosti profesijnoji pidghotovky majbutnikh fakhivciv u vyshhomu navchaljnomu zakladi [Monitoring the quality of professional training of future specialists in higher education]. URL: ps.stateuniversity.ks.ua/file/issue\_68/36.pdf [in Ukrainian]
9. Stankevych I. V. (2015). Sutnistj ponjattja «jakistj vyshhoji osvity» v suchasnykh umovakh rozvytku [The essence of the concept of «quality of higher education» in modern conditions of development]. *Ekonomichnyj chasopys – ХХІ [Economic – ХХІ].* № 9 – 10. Р. 60-63 [in Ukrainian]
10. Upravlinnja jakistju osvity u vyshhykh navchaljnykh zakladakh: navch. posib.: u 2 ch. Ch.1: Teoretychni zasady formuvannja systemy upravlinnja jakistju nadannja osvitnikh poslugh [Management of quality of education in higher educational institutions. Theoretical principles of forming a quality management system for the provision of educational services] / kol. avt.; za agh. red. chl. – kor. NAN Ukrajiny V. S. Zaghorsjkogho. Ljviv: LRIDU NADU. 136 р. [in Ukrainian]
11. Charkina O. A. (2011). Kvalimetrychna ocinka jakosti nadannja osvitnikh poslugh [Qualimetric assessment of the quality of educational services]. *Vyshha osvita Ukrajiny [Higher education in Ukraine]*. № 3, ІІІ (28). Р. 279-287. [in Ukrainian]
12. Murdick, Robert G. Service Management and Operations / Cengiz Haksever; Barry Render; Roberta S. Russell; Robert G. Murdick. - NY: Prentice Hall, 1999. Sekond edition. 345 pp.

**Iryna Darmanska. The system of providing quality of higher education in the training of the future heads of pre-school, general secondary and extracurricular institutions**

**Summary**. The author describes the legislative regulation of the concept of «quality of education» and «quality of educational activity», covers the main global tendencies in the sphere of providing quality of educational processes. The approaches of scientists to the interpretation of the concepts «quality of education», «quality of educational content», «quality of educational services», «quality of higher education», «quality of the higher education process» have been revealed. The notion of «quality of educational activity» and «quality of education» in the processes of training future heads of pre-school, general secondary, extracurricular educational institutions has been distinguished and it is noted that the first concept characterizes the process and the second - the result.

The system of providing quality of higher education in Ukraine has been revealed, the supervisory body of which is the National Agency for Quality Providing in Higher Education. The focus is on internal local documents on providing quality of education, which should take place in the processes of organization and implementation of educational activities. The subjects of providing quality in higher education and the legislative acts that should guide them in educational activities have been identified.

The main functions of the heads of higher education institutions in the processes of providing the functioning of the institution as a whole and its individual structural units, including in the educational processes of training future heads of pre-school, general secondary, extracurricular educational institutions have been outlined. The range of participants involved in providing quality of higher education and the directions of their activities in this process have been outlined. Requirements for research and teaching staff of higher education institutions that train future heads of pre-school, general secondary, extracurricular educational institutions in the context of providing the quality of the educational environment and quality educational services have been singled out.

***Key Words:*** quality of education; educational environment; quality of educational environment; training; management staff.